



SAMEN VAN AFVAL NAAR GRONDSTOF



Afvalinzameling en -scheiding

U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Doetinchem Spreekt' en u in mei of juni heeft deelgenomen aan het onderzoek over afval. Hartelijk dank voor uw deelname! Graag delen wij enkele belangrijke resultaten met u en stellen we u op de hoogte van het vervolg.

Respons en betrouwbaarheid

95%
statistisch betrouwbaar

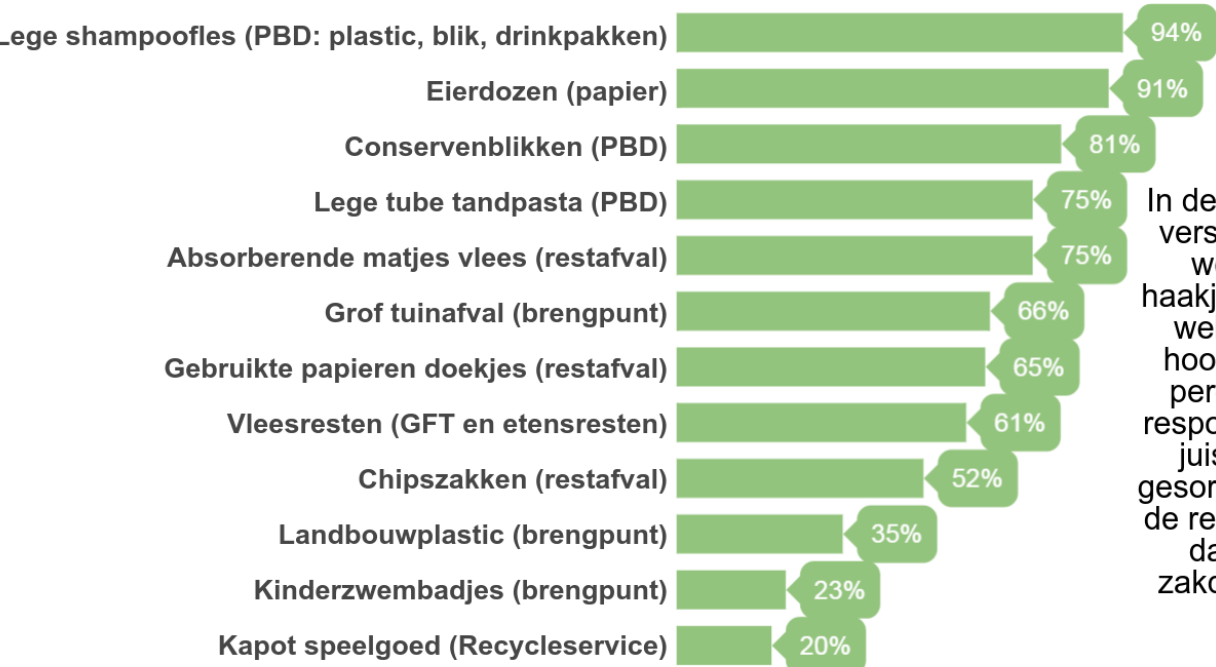
2,85%
foutmarge

In totaal hebben 1.113 van de 2.017 panelleden als respondent deelgenomen aan het onderzoek. Een respons-rate van 55,2%. Vanwege de hoge respons-rate is het onderzoek statistisch betrouwbaar en nauwkeurig en representatief over wijk en het geslacht.



Scheiden van afval

Percentage goed ingedeeld afval:

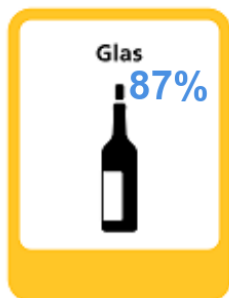
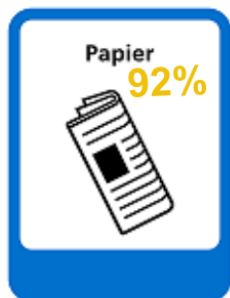


In de grafiek hiernaast staan verschillende soorten afval weergegeven. Tussen haakjes staat aangegeven bij welke afvalvorm dit afval hoort. Daarnaast staan de percentages van hoeveel respondenten het afval bij de juiste afvalvorm hebben gesorteerd. Zo geeft 65% van de respondenten correct aan dat gebruikte papieren zakdoekjes onder restafval valt.

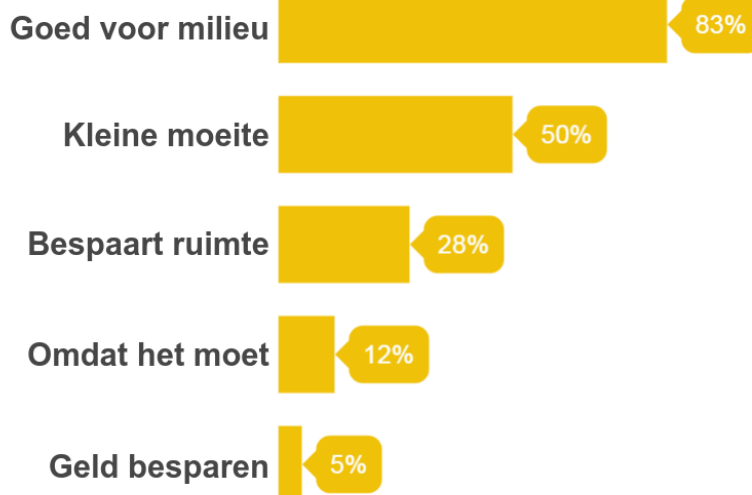
Een kwart van de respondenten vindt dat de gemeente meer voorlichting over het nut en de noodzaak van afvalscheiding zou moeten geven.

21% van de respondenten vindt dat afval scheiden gemakkelijker moet worden gemaakt ten opzichte van het niet afval scheiden.

Scheidt u altijd uw afval?



Belangrijkste redenen om afval te scheiden:



Afvalinzameling



Hiernaast staat weergegeven hoeveel procent van de respondenten tevreden is over de inzameling van een aantal afvalstoffen. Van de respondenten die ontevreden zijn over de inzameling van PBD (plastic verpakkingen, blik en drinkpakken) zou het grootste deel (80%) wel tevreden zijn als PBD vaker opgehaald zou worden (tweewekelijks i.p.v. vierwekelijks). Meer dan de helft (58%) geeft aan hier niet extra voor te willen betalen. Andere respondenten geven aan hier 5 (18%) of 2 euro (15%) per jaar voor over te hebben en 9% heeft hier 10 euro per jaar voor over.

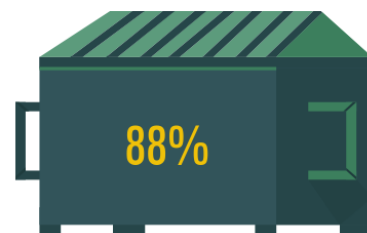
Ook is aan alle respondenten gevraagd wat de meest geschikte manieren zijn om geïnformeerd te worden over afvalinzameling. Via een huis-aan-huis brief werd door meer dan de helft van de respondenten (57%) genoemd.

Afvalbrennpunt

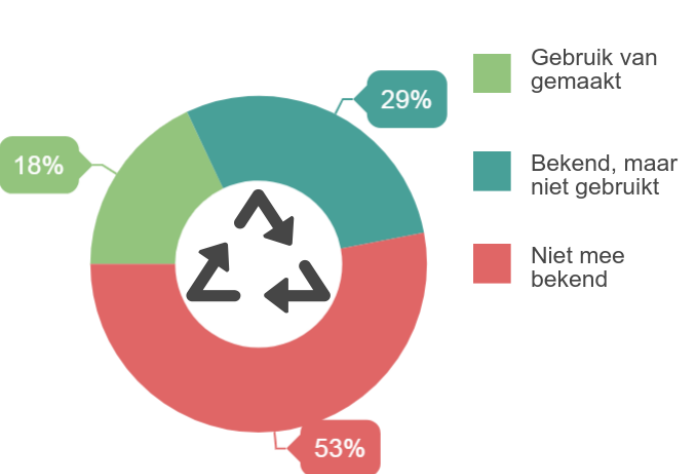
88% van de respondenten geeft aan het afvalbrennpunt aan de Havenstraat/Roerstraat te kennen en er te zijn geweest, terwijl 8% het ook kent maar er niet is geweest. Respondenten maken voornamelijk halfjaarlijks (33%) en jaarlijks (26%) gebruik van het afvalbrennpunt.

Van alle respondenten geeft 21% aan wel eens puin in de restafvalcontainer te hebben gedaan. Hiervan geeft bijna een kwart (24%) aan dat ze niet wisten dat het puin niet bij het restafval mocht. Bijna een kwart (23%) geeft aan dat het te duur is om het puin af te voeren naar het afvalbrennpunt. De overige respondenten geven vooral aan dat het om kleine hoeveelheden puin ging.

Aan alle respondenten is gevraagd hoe ze tegen de betaling van het afvalbrennpunt aankijken. De meeste respondenten (42%) zijn voor behoud van de huidige situatie. Dit houdt in dat de inwoners een deel van de afvalsoorten zelf betalen. Ook de optie om de inwoners zelf een deel van de afvalstoffen te laten betalen tot een gewicht van maximaal 250 kg per jaar wordt vaak (35%) genoemd.



Recycleservice



In kleine afgedankte spullen zitten vaak nog waardevolle onderdelen. De Recycleservice haalt op donderdagen kleine waardevolle spullen bij inwoners aan huis op, zoals frituurvet, kleine hoeveelheden hout, speelgoed of kleine elektronische apparaten. Dit kan op donderdagen tussen 16:00 uur – 20:00 uur. Ruim de helft (53%) van de respondenten is niet bekend met de Recycleservice. 18% geeft aan het te kennen en er gebruik van te hebben gemaakt en 29% geeft aan het te kennen maar er geen gebruik van te hebben gemaakt. Van de respondenten die geen gebruik hebben gemaakt van de Recycleservice geeft bijna de helft (45%) aan er aan te denken om er gebruik van te gaan maken. Bijna twee derde van deze groep (65%) vindt donderdag een handige dag. De overige respondenten geven vooral maandag of zaterdag als alternatief.

Wat gebeurt er met de onderzoeksresultaten?

Uit de onderzoeksresultaten blijkt dat mensen over het algemeen tevreden zijn over de nieuwe manier van afval inzamelen. Wel zijn er aandachtspunten. Zo vinden veel mensen de voorlichting over afval niet altijd even duidelijk. Dit kunnen we op korte termijn aanpakken. Er komt eind dit jaar een nieuwe afvalapp, die naast de inzamelkalender duidelijk aangeeft waar welk afval thuishoort. Daarnaast nemen we de volgende maatregelen:

- We gaan meer tips delen over het scheiden van afval;
- We gaan meer bekendheid geven aan de chemokar;
- Er komt meer voorlichting over nut en noodzaak van afval scheiden. We zijn hier al mee begonnen.
- Waar mogelijk nemen we maatregelen in appartementencomplexen.
- In de tweede helft van 2018 komt er een korte tevredenheidscheck om te kijken of onze maatregelen een positieve invloed hebben gehad op de tevredenheid;
- We gaan in 2018 starten met de 100-100-100-campagne. Dat is een landelijke campagne, waarbij 100 inwoners, 100 dagen, 100% restafvalvrij leven.

Hoewel 70-80% van de mensen tevreden is over de inzameling van PBD, GFT en etensresten en luiers, waren er ook veel opmerkingen over deze afvalsoorten. Hier wordt de komende periode goed naar gekeken. Mogelijk kunnen we de tevredenheid daarmee verder verhogen.